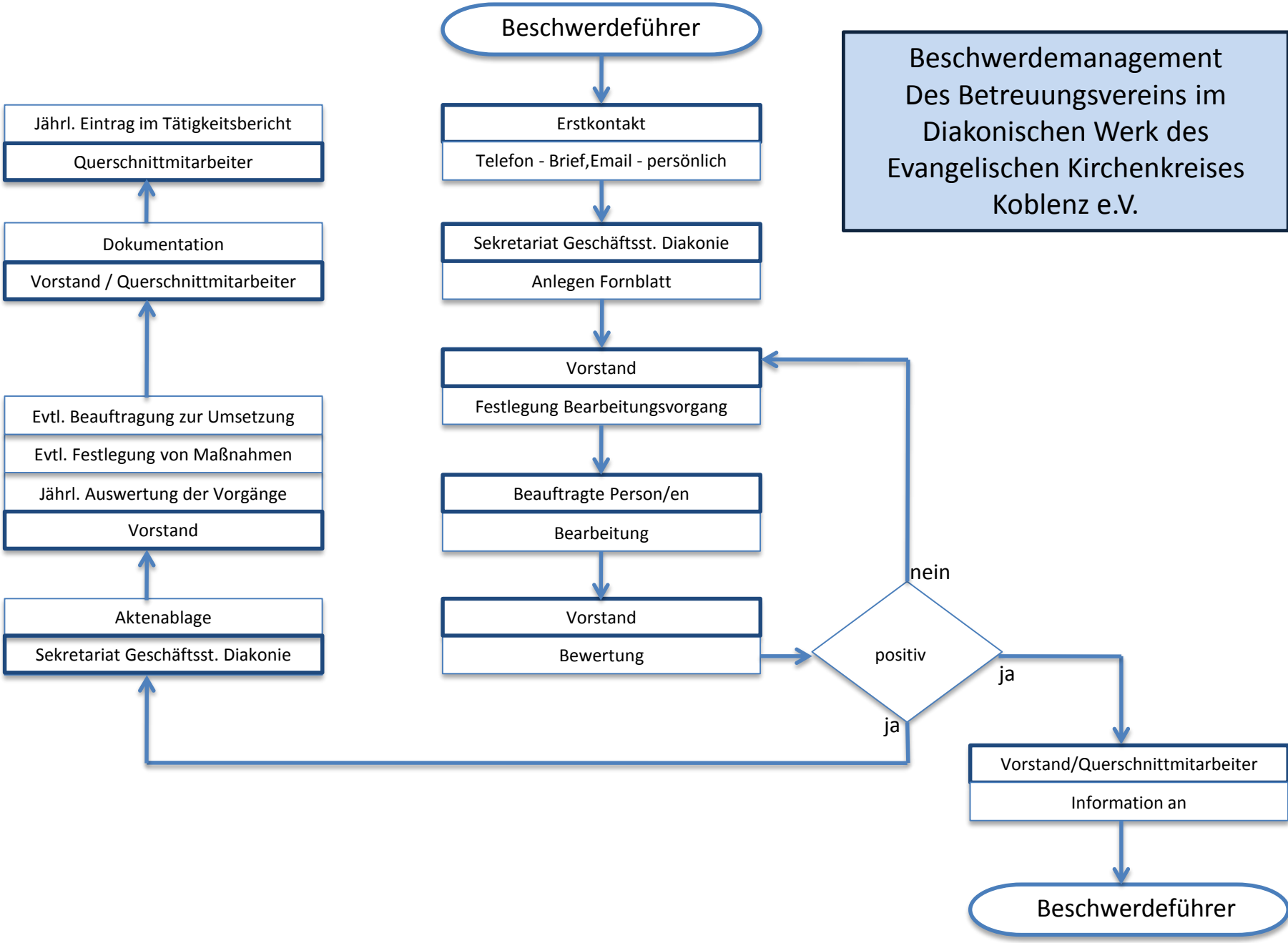Beschwerdemanagement Des Betreuungsvereins im Diakonischen Werk des Evangelischen Kirchenkreises Koblenz e.V.